

王上九系友訪談- 漫談我的職涯經驗

◎ 大四 林欣怡 陳譽文採訪

這次的訪談對象是第 27 屆的王上九系友，現任健臻生技股份有限公司總經理。

漫談罕見疾病用藥：

學姐所屬的健臻生技股份有限公司其總公司在美國，總公司那裡有製造生產以及研究發展、行銷等方面。而在台灣這個部分，主要是知識的傳遞，將知識傳遞給自己的團體，還有相關疾病的領域等等。而其中健臻的事業單位大概分成罕見疾病用藥、手術方面的醫療器材、Oncology、腎臟、心臟方面等等。在學姐的公司，罕見疾病用藥是蠻大的一個事業單位，所以我們請學姐跟我們分享一下這方面的知識。學姐說，政府對於罕見疾病這個方面算是相當照顧，也有訂定罕見疾病法。根據罕見疾病法，罕見疾病用藥相對於一般的藥品，可以較快速的引進台灣。經過衛生署認定通過的罕見疾病用藥，在病人緊急需要下，罕見疾病用藥不需要先登記即擁有一個藥證，可以盡速依照病人的需要，提供給病人。

學姐的公司業務所涵蓋的罕見疾病相當多種，她與我們提了其中一個較有名的例子：黏多醣症。當初臺大醫院原本想用臍帶血來治療黏多醣症，後來療效不是很好。黏多醣症的病因是體內缺乏一種酵素而造成的，而學姐公司的藥品是利用基因工程的方式製造出這個酵素，再注射進入病人的體內，原理就是酵素補充療法。而病人基本上要持續使用此藥品，因為病人體內無法自行合成這個酵素，所以需要長期在醫院治療，大概一個禮拜回診一次。其中，黏多醣症的病人在何時開始發病，以及發病後的情況嚴重不嚴重皆因人而異，當然還要看病人何時開始接受酵素治療。基本上越早接受治療，預後的情況會比較好。若是本身疾病比較嚴重，或是較晚才接受治療，身體可能會產生很多病變。因為黏多醣症的病人無法排除體內的一些東西，所以會堆積在體內，使得一些器官也會受到損害。此時要照顧的就可能不只是單純黏多醣症而已，還有其他各科方面都需要照料，這樣的情形就會較為複雜。

從醫院到藥業：

當初藥學系是學姐的前幾志願之一，畢業後學姐那時沒有出國念書的打算，而是跟著系上共九位同學一起進入醫院工作，前後維持一年左右。當時藥師在醫院還沒有像現在一樣發揮的空間較大，相對起來藥師的工作也較為不有趣，在其他學長姐決定要換環境試試看時，剛好學姐也考上了藥學研究所，所以率先離開醫院這個工作環境。過了一陣子後，發現自己不太有興趣繼續念下去，因此就投身進入藥業。

進入藥業後，一開始是內勤工作，像是查驗登記相關的工作。待了一段時間後，學姐發現自己對藥業這一塊有興趣，自從開始從事行銷方面的工作後，就一直朝這方面發展。

學姐說，當初從醫院轉到藥業時較缺乏別人的指導，因為一開始沒有碰觸過這方面的東西，雖然在藥界受到過很多曾是台大藥學系的學長學姐照顧，但是因為自己比較不會主動去找學長姐幫忙，遇到問題時常常都是自己摸索解決。而早期的藥界對於新人也沒有比較完整系統性的訓練，所以那時很多時候都是從自己的經驗中學習。

淺談管理之道：

目前臺大藥學系的必修課程內並未涵蓋管理方面的課程，因此向學姐請教這方面的能力是如何去增進。學姐說除了自己要再去進修之外，可以向同事學習或是藉由和總公司的互動知道哪些方面是比較重要的，以及哪裡是需要改進的。

因為總公司在美國，少不了許多時候必須用英語溝通，即使現在我們從小就有上英語課，但是英文不夠好還是許多人的罩門。除了繼續上課加強外，學姐說到上班時和同事的交談、報告、e-mail……等等的，也是很重要的學習機會，透過日經月累的經驗累積，英文是可以進步的。另外學姐也談到，因為之前有碰到一位很好的老闆，願意教她、不厭其煩的幫忙修改她寫去的英文信，所以可以從中學到許多。也因此學姐養成了一個習慣，當她發現她的屬下的英文有重大的缺點時，學姐也會隨時去提醒他，那這樣就會記得了。

從當學生到出社會，隨著我們扮演的角色不同，別人看我們的眼光也不同。即使俗話說：「人非聖賢孰能無過。」但在競爭激烈的職場上，誰又敢犯錯呢？現在擔任公司總經理的學姐說犯錯這件事不是說一定不好，要看你的情況是如何。如果是在醫院身為一個臨床藥師時，很多時候是不容犯錯的，為了保障病人的權利，這方面絕對可以藉由訓練以及細心程度把犯錯的機率降到最低。若是以公司來講，當然每個公司的管理方式不一樣，就學姐而言，是可以容忍公司裡面有人犯錯，因為錯誤有時候是來自於不了解，或是超乎個人所能控制的範圍，或有些時候是無心的。因此通常若是第一次犯錯，學姐是可以接受的，當然這不包括很離譜的錯，像是那種以常識來講不容犯的錯。而在管理上面常會有不同的想法，這時候若出了差錯，學姐覺得比較沒關係，但她會馬上去糾正她的屬下，藉由這樣的糾正讓他可以記得。因為只要有人去糾正就會記得，當然如果下次再犯一樣的錯，那就不可原諒了。

工作甘苦談：

學姐所在的公司給員工蠻大的自由度，自己要做好自己份內的工作。除了大部分公司都有的年尾年度評估外，這個公司特別的是在年中就會有正式或是非正式的評估或說是督導，來告訴你這樣做好不好對不對，及時糾正錯誤。

在每個年度結束之後，每個地區的分公司都會舉辦一個年度的會議（學姐公司隸屬於日本以及亞太區），為期約五天。其中會有各個不同面向的嚴格訓練，例如：對業務人員就會有銷售方面的訓練、產品知識方面的訓練，另外，總公司也會請很高階的主管來到這個會議中，告訴大家公司的未來是如何，那如果任何人有任何問題都可以當場發問。這個會議剛好就在上個星期舉辦，這次約莫有 200 個人參加。

參加這個會議會很辛苦，因為在去之前要做很多的準備，不論是產品知識還是個人方面，在去之前都要趕緊加強一下，到那邊可是要考試、演練，而且是要講英文的。像學姐是做主管的，除了要準備自己之外，還要準備底下的人，這樣就多了很多的工作。除此之外，在會議開始前學姐還要先和總公司進

行很多次的電話會談，來討論到時候不同的課程該如何進行等等。

在真正會議開始之初，大家就要依照每個人不同的工作性質分組進行考試及演練。如果考試的成績不好，可想而知，就必須逐步的檢討會後該如何加強。在整個會議中並不只有聽課而已，每個人都會被鼓勵要發言或是問問題，並且要上台去和大家分享自己國家碰到同樣的問題會如何解決等等。另外還會有約 4~5 人的小組討論，討論當碰到某個問題時該怎麼去應對，然後馬上就要派出一個人上台向在場的其他組報告，所以會很辛苦。但是也有很有趣的地方，透過這樣的會議讓大家有機會和其他國家的同事交流、交朋友，像在第一天晚上有一個非正式的歡迎餐會，在一個半戶外的餐廳，大家可以邊吃 buffet 邊閒聊。其中公司有要求每個國家的團隊要穿該國的代表服裝出席，這樣就十分有趣囉！像日本就穿和服、武士裝，而台灣想說要和中國、香港做一個區別，因此披上一條國旗圍巾。不同的國家各有不同的表現方式，但是都很有創意。

在會議上，除了知識的補強之外，團隊精神的展現也是很重要的，而這也是管理者的重要任務之一，要讓別人覺得台灣的團隊是最優秀的。除了以上這個餐會還有另一個正式的晚宴，在晚宴中各個國家優秀的人都會上台領獎，當然台灣也有好幾位上台去領獎，在那樣的場合，200 多名員工還有大老闆面前，就會覺得一年的努力終於被認可了，所有的辛苦也值得了。

雖然這個會議目前為止並沒有在台灣舉辦過，但台灣有爭取到主辦其他學術方面的會議，且評價很好，因此相信來年是有機會可以這樣的會議的。

和學弟妹的分享與鼓勵：

學姐想分享一個是她在這個公司或是健臻公司的成功經驗。學姐說，台灣雖然小，但依然可以透過一些所謂的軟實力讓國外看得到，在藥界以台灣這麼小的市場，通常是很容易被忽略的。不過這幾年來，健臻公司在台灣算是非常非常的成功，這裡所謂的成功指得是健臻團隊的內部十分團結合作，不僅默契好，工作的氣氛也很好。經由這樣的團隊合作完成了很多的計畫，並且在前面提到的年尾年度會議上，總公司也頒發一些獎項予以肯定，例如：健臻公司在去年爭取到在台灣舉辦一個大型的學術研討會，辦完之後大家都覺得這是歷年來辦得最好的一次，因此學姐的團隊就得到了一個合作獎。另外，學姐也在兩年前得到全公司最大的獎，由公司的總裁頒發，每年只有一個。在得獎的當下，學姐說她其實蠻意外的，不過她也很驕傲說總公司看得到台灣，這代表台灣有一定的好表現。然而在學姐去總公司領獎的時候，除了到場很多人的鼓掌肯定之外，也有人露出不可置信的眼神，當然這是可以理解的，台灣這麼小為什麼可以領得這個獎。不過從陸陸續續台灣得到了許多獎，甚至得到這個獎，學姐覺得這是當之無愧，因為台灣做出來的東西品質的確很好，而且又很負責任，考慮也周詳，更是有創意，如此讓總公司願意在這麼各國這麼多員工之中把這個獎給學姐。

所以學姐要鼓勵大家，不要因為覺得台灣小、人比較少就會輸給別人，重要的是背後的努力還有工作態度。機會是無窮的就看自己如何去掌握！最後，學姐不反對到處看看，但要隨時觀察別人的優點，這樣比自己低頭耕耘能走得更好。

對於學弟妹的建議：

學姐說，台大藥學系是一個很好的學習環境，有優良的傳統以及好的硬體設備及好的師資，如同一個大家庭一樣，在工作的環境中若有遇到學長學姐也都會很照顧學弟妹，老師也常常叫學長姐有空常

回去，對於這點學姐非常的感謝。學姐認為，不論是在教育上或者是在工作後，老師及學長姐都給她相當大的幫助及鼓勵。對於畢業後的走向為何，學姐對於學弟學妹的建議就是，要多投資自己。不管將來是不是繼續走藥學相關的行業，都要持續的充實及進修自己，並且要有自己的一套學習方法。像是學姐現在的這家公司，位於美國的總公司很重視訓練，這個訓練是有系統並且持續性的。可能做完一次訓練後，下一次還會有進階版的訓練。日積月累後就會發現這樣的訓練相當紮實。而訓練也會有相當多種面向，像是對產品就要了解相關的疾病，另外也有訓練表達、溝通的方法，以及銷售技巧和行銷技巧，還包括一些其他方面的技能。每次上完專家的課之後，都會發現自己吸收了許多新的知識，自己變得更充實。然而對於學弟妹來說，也許不會想到那麼遠，但是無論如何都要在某方面投資自己，不論是在醫院或者公司，只要他們願意教育，不管是公司內部的人或是外來的老師給予的教導，都要好好把握學習的機會。若是環境沒有辦法提供這麼多的訓練或者是學習，也可以自己花錢去學，要把眼光看久遠一些，這對於自己日後不論是在哪個環境都會有很大的幫助，所以在大學時期也可以多方面的學習各種課程。

對於有意願想要往藥業發展的學弟妹們，學姐認為首要看自己的興趣，想做怎樣的工作。如果對於自己的興趣不太了解的話就可以多方面試試，要不然就多和學長學姐談談。年輕時多試試是無妨的，多做如果不合適再換也沒關係，因為不做是不會知道自己有興趣的。當然選擇一個環境是非常重要的，可以先去打聽一下公司的環境如何。

對於近年藥學界的發展的想法：

接下來我們請問了學姐幾個關於近年來藥學界發展的問題。學姐認為這幾年來，不論是在臨床藥學上，社區藥局的藥師發展上，或是製藥以及藥品公司方面，藥師的地位都相對的提升了許多。而現在藥學系改制成六年，或許會是一個比較紮實的訓練。因為四年能學到的也許只是較基礎的東西，到醫院之後還是要繼續學習，所以就學習的角度而言，不論在學校還是在職場都要持續的學習，所以會設計六年應該也有它的道理存在。如果就臨床方面而言，加強自己的知識是相當重要的，因為普遍來講台灣藥師的經驗跟知識比較不紮實，所以學姐認為，不論是在社區藥局還是在藥業方面都還有很多可以努力的空間。

最後，感謝學姐今天撥空接受我們訪問！

